

La Tutoría: Una Herramienta Indispensable para el Estudiante Universitario

Dulce Carrillo-Méndez^a, Melissa Ivonne Ruiz-Saldaña^a

Resumen

Las tutorías pretenden disminuir la deserción escolar y aumentar el rendimiento académico. En la Universidad de la Costa se realizó una encuesta para conocer el impacto del Programa de Tutorías Académicas en la comunidad estudiantil. El estudio arrojó lo siguiente: el uso de un tríptico fue indispensable para que el alumnado conociera el objetivo del Programa de Tutorías Académicas ($p \leq 0.008$) y estableciera un clima de confianza con el tutor, el cual, es necesario para que el alumno exprese sus problemas académicos ($p \leq 3.139E-18$). Los alumnos que habían aprendido de su tutor técnicas de aprendizaje las pusieron en práctica ($p \leq 7.357E-10$) y los que habían aprendido de su tutor hábitos de estudio, los implementaron ($p \leq 3.172E-10$).

Palabras clave: tutorías, tutores, confianza, aprendizaje y hábitos de estudio.

Abstract

The aim of academic tutoring is to decrease the dropout rate and, increase academic performance. At the Universidad de la Costa, a survey was conducted to determine the impact of the Academic Tutoring Program (ATP) within the student community. The study showed the following: The use of a brochure was essential for students to know the purpose of the Academic Tutoring Program ($p \leq 0.008$). Establishing a trusting environment with the tutor is necessary in order that students articulate academic problems ($p \leq 3.139E-18$). Students who had learned learning techniques from their tutor put them into practice ($p \leq 7.357E-10$), and those who had learned study habits from their tutor implemented them as well ($p \leq 3.172E-10$).

Keywords: tutoring, tutors, trust, learning and study habits.

Introducción

La tutoría ha sido parte de la existencia humana desde tiempos muy remotos (Jenkins & Jenkins, 1987). En la actualidad, las tutorías son un recurso de las instituciones de nivel superior (Ruiz Morillas & Fandos Garrido, 2014) que surgieron como resultado de las problemáticas académicas, personales y sociales de los estudiantes. Con los diversos programas de tutorías se pretende que el docente se vuelva un guía y apoyo en la evolución académica del estudiante, ya que en las Universidades constituye una de las transformaciones válidas que involucran positivamente al profesorado (Molina Bernal, 2012).

En la Universidad de la Costa se estableció formalmente el Programa de Tutorías Académicas durante los semestres 2015-A y 2016-B. El Programa de Tutorías Académicas pretende ser un

servicio de apoyo educativo que se encargue de vincular al alumno con el docente, beneficiando la toma de decisiones, el rendimiento académico y el desarrollo personal. El Programa de Tutorías Académicas consta de cuatro fases: en la primera fase se elaboran los parámetros para su funcionamiento, en la segunda se establece el plan de acción que el tutor va a realizar cuando esté en tutorías con el alumno. En la tercera se evalúa el Programa de Tutorías Académicas y en la cuarta se reformulan los lineamientos necesarios para mejorar el impacto del Programa de Tutorías Académicas en los alumnos.

Como parte de la tercera fase, se realizó una evaluación tal como sugiere la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) (2001) y UNAM (2004). Esta evaluación consistió en la aplicación de una encuesta dirigida a la comunidad estudiantil de la Uni-

^aUniversidad de la Costa, Carretera al Libramiento Paraje de Las Pulgas, Distrito Jamiltepec, C.P. 71600, Santiago Pinotepa Nacional, Oaxaca, México.

Correspondencia: Dulce Carrillo Méndez
Universidad de la Costa
Correo electrónico: carrillo.md@hotmail.com

versidad de la Costa con su respectivo análisis estadístico. La encuesta se aplicó del 6 al 17 de junio de 2017 empleando la plataforma de Google Drive. Este artículo es resultado de un estudio transversal y en un futuro podría realizarse un estudio longitudinal sobre el mismo tema en función de los datos de que se disponga.

Metodología

Se elaboró un estudio transversal. La población total fue de 361 (100%) alumnos, de las licenciaturas en enfermería, ingeniería en diseño e ingeniería en agroindustrias. De estas licenciaturas el 86.4% (312 alumnos) contestó la encuesta, mientras que el 13.6% (49 alumnos) no la contestó debido a ausencia o baja en la Universidad.

La Universidad de la Costa se encuentra en la población de Santiago Pinotepa Nacional, a 397 km de la capital del estado de Oaxaca. Santiago Pinotepa Nacional es catalogada por el Instituto de Estadística y Geografía (INEGI) como un municipio de Alta Marginación y con rezago social, (INEGI, 2015). El promedio de escolaridad es de 7.12 grados de estudio (INAFED, 2015). Lo anterior, afecta el desempeño académico de los estudiantes, y manifiesta la importancia de un programa adecuado de tutorías.

Se elaboró una encuesta titulada "Evaluación del Programa Institucional de Tutorías Académicas", la cual fue supervisada por dos docentes relacionados con la temática. Esta encuesta estuvo integrada de 25 reactivos tipo likert con una escala de respuestas del 1 al 3, siendo 1 mucho, 2 regular y 3 poco, e incluyó las siguientes áreas específicas a investigar: Conocimiento de los tutorados sobre el programa; Desempeño de los tutorados en el programa y Desempeño del tutor en el programa e Impacto del programa. Se aplicó en los meses de mayo y

junio del año 2016, que corresponde al semestre 2015-16B.

Se realizó una base de datos en el programa de Microsoft Excel® y por el tipo de datos obtenidos se realizó una ANOVA, ya que se contó con diferentes variables, con comportamiento normal y se compararon todas ellas entre sí.

Resultados

En la Universidad de la Costa el Programa de Tutorías Académicas se implementó a partir del año 2014, sin embargo, el plan de trabajo actual contiene reformas que confieren estructura y seguimiento a dicho programa. Uno de los primeros cambios que se implementó fue la elección de tutor por afinidad con el tutorado. Cada tutor contó con un número similar de tutorados, independientemente de la carga académica.

Para dar seguimiento a la eficacia del programa de tutorías se implementó una encuesta que evalúa la satisfacción del alumnado y la utilidad de este programa en su vida académica. De la población total de alumnos inscritos en la Universidad, el 86.4% contestó la encuesta. Con base en los alumnos encuestados se obtuvieron los siguientes resultados.

El 52% de la población declaró conocer el objetivo del Programa de Tutorías, el 42% declaró tener un conocimiento medio del objetivo del programa mencionado y solo el 6% desconocía el objetivo. El 61% de la población identifica cuál es la finalidad del Programa de Tutorías Académicas, el 32% no está seguro de la finalidad y el 7% la desconoce. Al preguntarle al alumnado si está enterado acerca de los procesos del Programa de Tutorías Académicas el 35% declaró estar enterado, el 52% tener un conocimiento medio y el 13% desconocer los procesos (Figura 1).

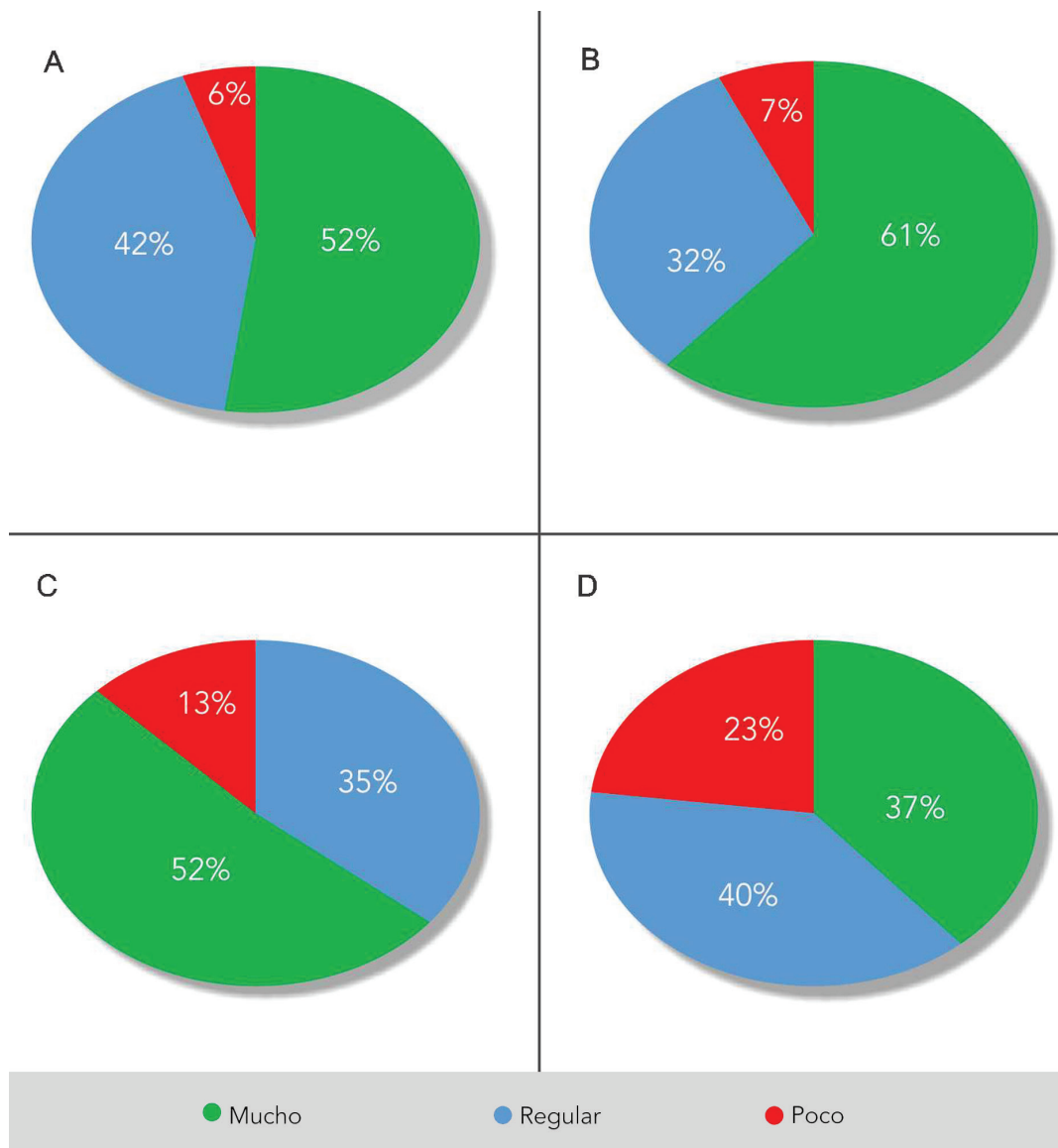


Figura 1. A) Alumnos que conocen el objetivo del programa de tutorías, B) Alumnos que identifican para qué sirve el programa de tutorías, C) Alumnos que están enterados de los procesos del programa de tutorías, D) Alumnos que leyeron el tríptico informativo del programa de tutorías.
Fuente: Elaboración propia.

Para la presentación del Programa de Tutorías Académicas se elaboró y distribuyó a los alumnos un tríptico informativo del programa y se planteó la pregunta de qué tanto había favorecido la lectura del mismo para que el alumnado pudiera comprender la finalidad del programa. Aun cuando el tríptico se proporcionó a todo el alumnado solo el 37% de la población declaró haberlo leído (Figura 1D). Al tomar

en cuenta a la población que leyó el tríptico se verificó su relevancia en la presentación y asimilación del Programa de Tutorías Académicas. La evaluación estadística indicó que la lectura del tríptico fue indispensable para que el alumnado conociera el objetivo del programa mencionado ($p \leq 0.008$), identificara para qué sirve el mismo ($p \leq 0.007$) y estuviera enterado de los procesos de tutorías ($p \leq 0.006$) (Figura 2).

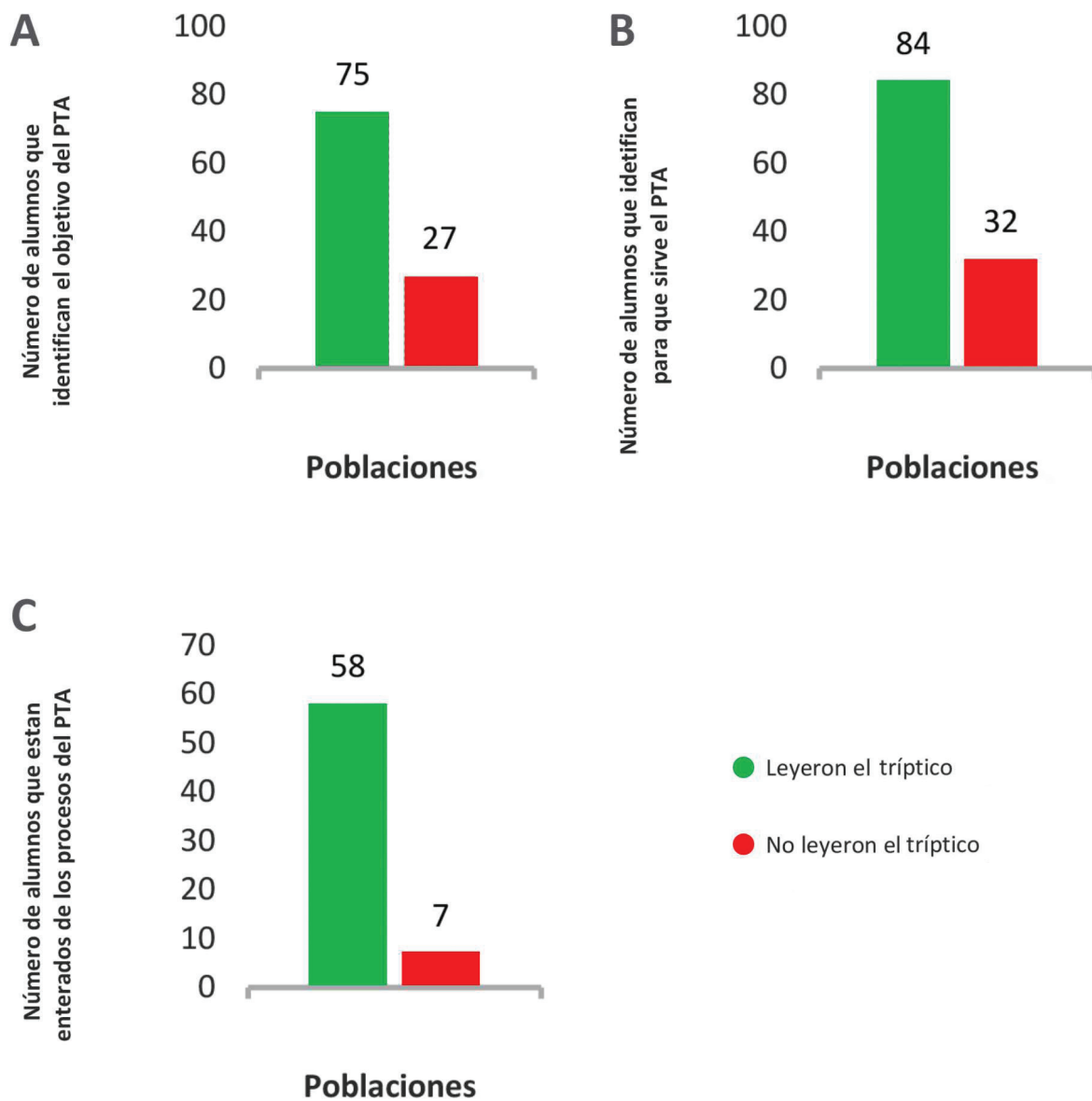


Figura 2. A) Alumnos que conocen el Programa de Tutorías Académicas (PTA), B) identifican los objetivos, C) alumnos que están enterados de los procesos.

Fuente: Elaboración propia.

Además, se detectó que cuando el alumno está a gusto con su tutor tiene un claro impacto positivo sobre el beneficio académico ($p \leq 4.139E-31$), personal

($p \leq 6.540E-34$), la toma de decisiones ($p \leq 9.208E-07$), el establecimiento de metas claras ($p \leq 2.624E-32$) y la motivación del alumno ($p \leq 1.155E-30$). (Figura 3).

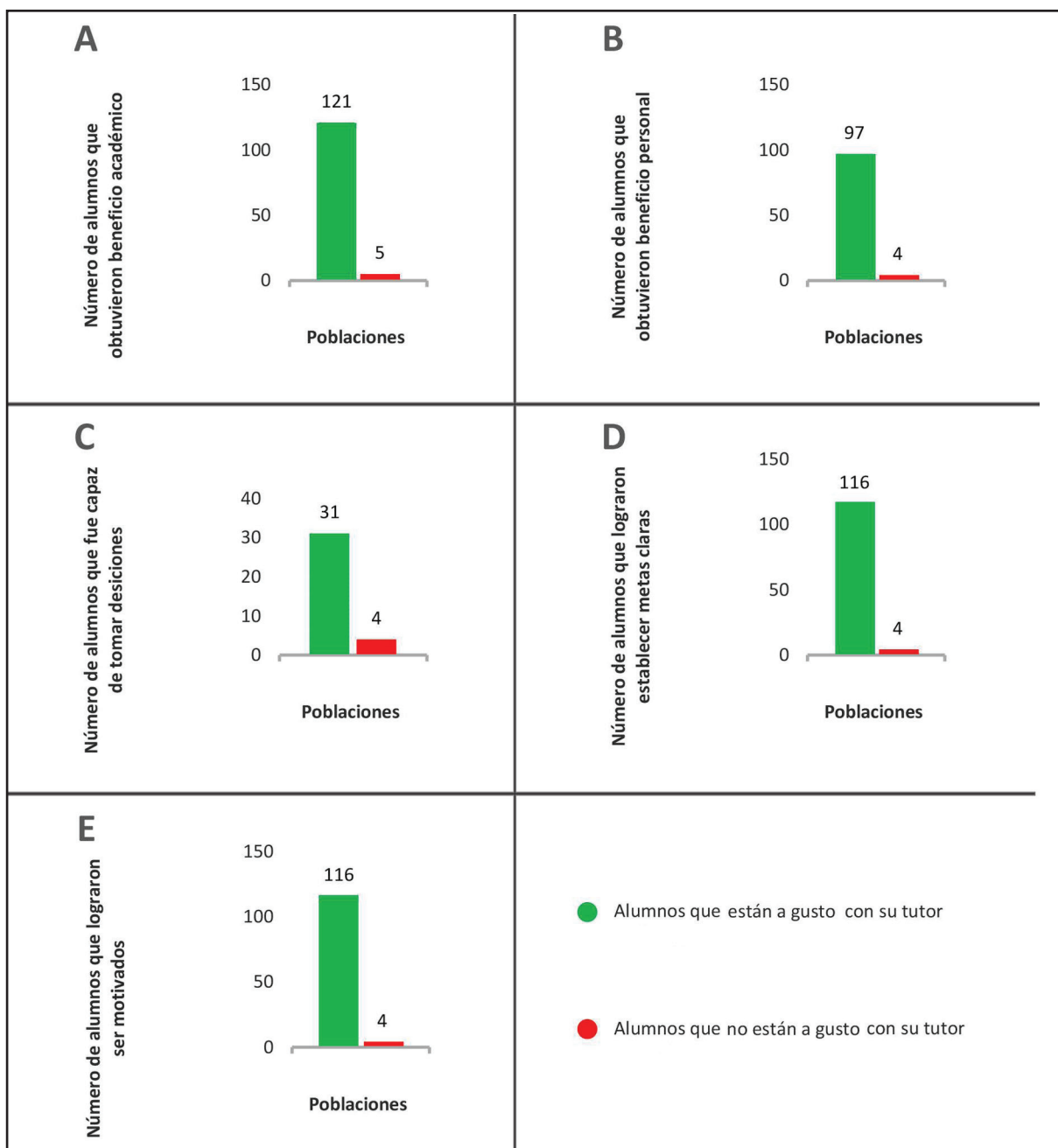


Figura 3. A) Alumnos que obtuvieron beneficio académico, B) Alumnos que obtuvieron beneficio personal, C) Alumnos que toman en cuenta a su tutor y toman sus propias decisiones, D) Alumnos que lograron establecer metas claras, E) Alumnos que lograron ser motivados.

Fuente: Elaboración propia.

Se les preguntó a los estudiantes si sus respectivos tutores habían podido generar un clima de confianza en el ámbito de las tutorías y el 63% declaró que su tutor sí fue capaz de generar el

clima de confianza, el 25% indicó que el clima de confianza creado fue regular y el 12% restante indicó que no se estableció ese clima de confianza (Figura 4).

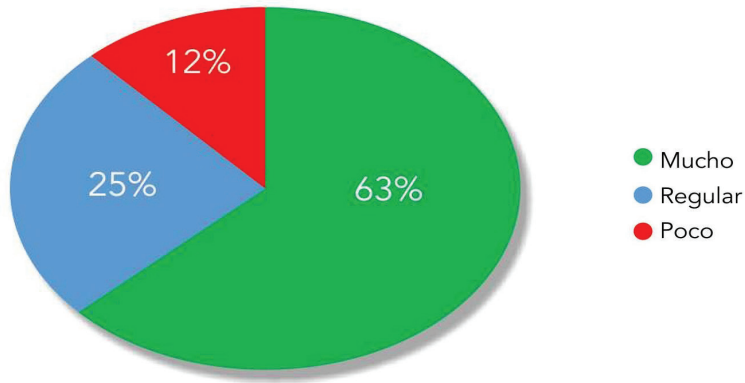


Figura 4. Tutorados que consideran que su tutor generó un clima de confianza.
Fuente: Elaboración propia.

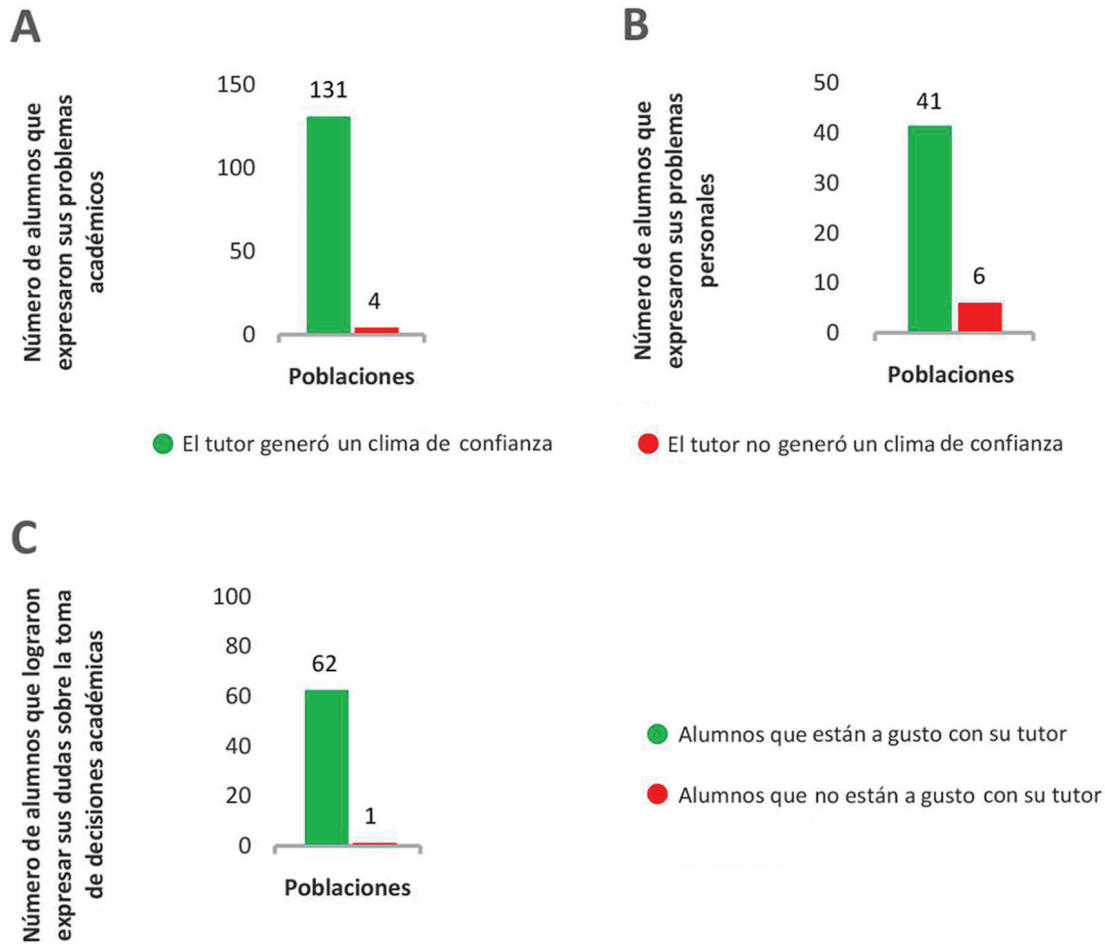


Figura 5. A) Alumnos que expresaron problemas académicos, B) Alumnos que expresaron problemas personales, C) Alumnos que expresaron sus dudas sobre la toma de decisiones académicas.
Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se analizó si el que el tutor identificaba las dificultades de aprendizaje en el alumno se veía reflejado en el ámbito académico del estudiante y se obtuvo lo siguiente: El 37% de la población (alumnos) declaró que su tutor efectivamente fue capaz de identificar dificultades en su aprendizaje como alumno, el 45% respondió que parcialmente su tutor había identificado sus dificultades en el aprendizaje y el 18 % respondió que su tutor no logró identificar sus dificultades de aprendizaje.

Al tomar en cuenta a la población que declaró que su tutor había logrado identificar las dificultades de aprendizaje en el alumno, se evaluó la repercusión de este aspecto con el apoyo académico que el tutor pueda proporcionarle y se confirmó que el hecho de que el tutor identifique las dificultades de aprendizaje del alumno, conlleva un beneficio académico ($p \leq 2.551E-06$).

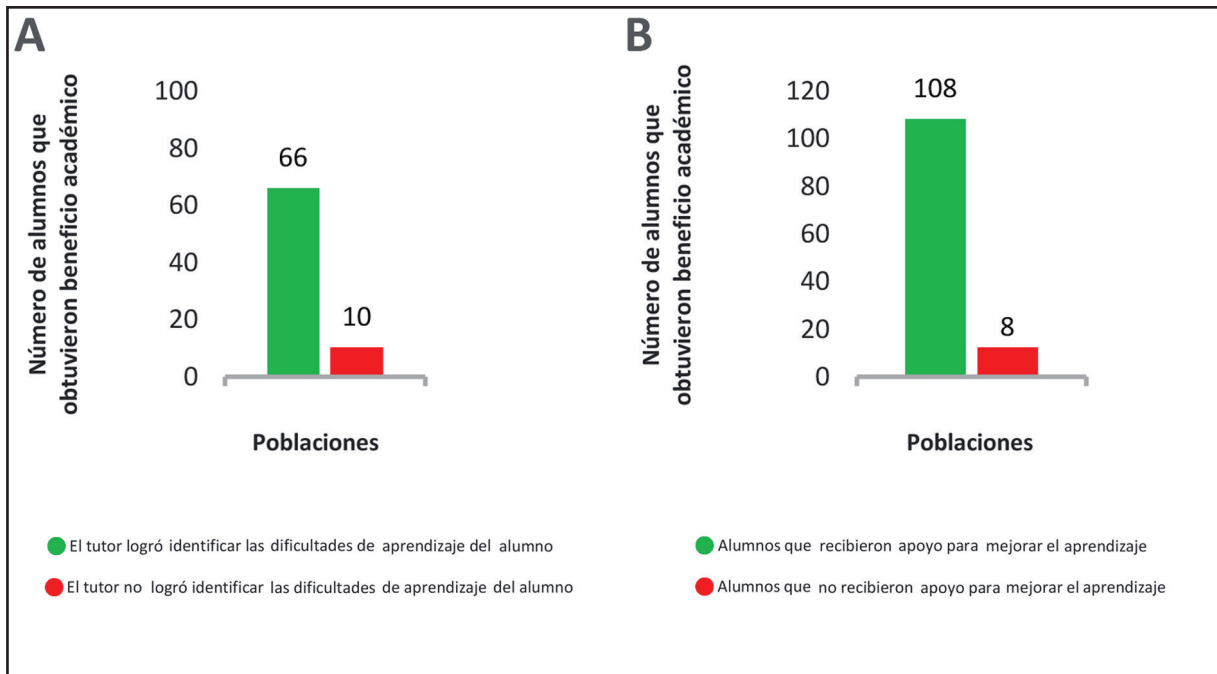


Figura 6. A) Alumnos que obtuvieron beneficio académico porque el tutor identificó problemas de aprendizaje, B) Alumnos que obtuvieron beneficio académico porque el tutor apoyó para mejorar su aprendizaje. Fuente: Elaboración propia.

Aunado a lo anterior se investigó si el apoyo del tutor para el mejoramiento del aprendizaje del alumno repercutió en beneficios académicos para el alumno. El 53% de la población indicó que el tutor le apoyó para mejorar su aprendizaje, el 34% indicó que le ayudó medianamente y el 13% indicó que no recibió ayuda (Figura 6B). Al tomar en cuenta la población que recibió apoyo para mejorar el aprendizaje, se encontró que efectivamente este apoyo beneficia el aspecto académico del alumno ($p \leq 8.763E-06$) (Figura 7B).

También resulta interesante saber si los alumnos participan activamente en conjunto con su tutor en el Programa de Tutorías Académicas, para el

mejoramiento de su nivel académico. Por lo anterior se preguntó al alumnado si su tutor le había sugerido algunas técnicas de estudio o aprendizaje, a lo que el 49% de la población contestó que sí se les habían sugerido técnicas, el 37% contestó que su tutor medianamente había sugerido técnicas, y el 14% contestó que su tutor no les había sugerido técnicas de aprendizaje.

Al considerar la población que indicó que su tutor había sugerido técnicas, se quiso evaluar la participación activa del estudiante y se obtuvo lo siguiente, los alumnos que habían recibido técnicas de estudio o aprendizaje efectivamente las pusieron en práctica ($p \leq 7.357E-10$) (Figura 7A).

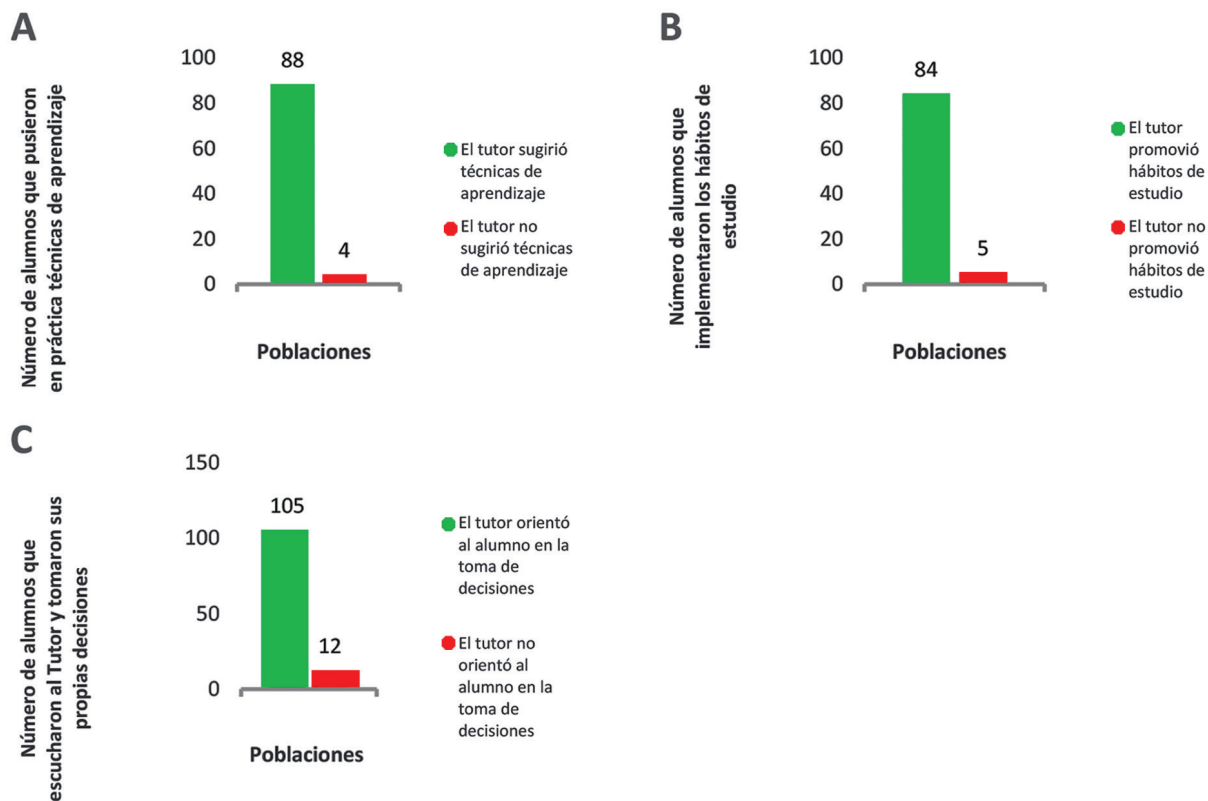


Figura 7. A) Alumnos que pusieron en práctica técnicas de aprendizaje que el tutor sugirió, B) Alumnos que implementaron hábitos de estudio que el tutor sugirió, C) Alumnos que escucharon al tutor y tomaron sus propias decisiones.

Fuente: Elaboración propia.

Al realizar a la población la pregunta de si su tutor había promovido hábitos de estudio, el 48% contestó que sí, el 39% contestó que su tutor medianamente había promovido sus hábitos de estudio y el 13% declaró que su tutor no había promovido hábitos de estudio. Para conocer la puesta en práctica del alumnado ante este hecho, se buscó saber si el alumno había implementado dichos hábitos de estudio y se encontró que los alumnos cuyo tutor hubo promovido hábitos de estudio los había implementado ($p \leq 3.172E-10$).

Además, se buscó saber si el tutor había orientado al alumno en la toma de decisiones, a lo que el 45% de la población contestó que sí fue orientado por su tutor, el 37% indicó que había recibido una mediana orientación y el 18% indicó que no había recibido orientación. Con base en lo anterior se quiso saber si el alumno había escuchado a su tutor y tomado sus propias decisiones y se encontró que los alumnos orientados por su tutor

sí lo escucharon y tomaron sus propias decisiones ($p \leq 2.557E-06$).

Discusión

El Programa de Tutorías Académicas ha sido durante los últimos años, una herramienta con un papel trascendental en diversos escenarios educativos (Badillo Guzmán, 2007) y ha logrado demostrar ser de gran ayuda en el adecuado proceso de formación del alumno (Gómez-Collado, 2012). No obstante, el programa mencionado así como la sociedad, es un ente viviente que sufre modificaciones a través del tiempo y debe adaptarse a fin de cubrir las necesidades específicas y nuevas de una población en particular, (ANUIES, 2001) (Kang, y otros, 2011).

El Sistema de Universidades Estatales de Oaxaca (SUNEO) —al cual pertenece la Universidad de la Costa— contempla como una de

las necesidades básicas que el estudiante cuente con la posibilidad de acudir al profesor para pedir explicaciones complementarias necesarias (Seara Vázquez, 2010). Aunado a lo anterior en el SUNEQ, al ingresar a la universidad, la mayoría de los alumnos se enfrentan a cambios drásticos en su vida cotidiana como lo son el choque cultural que implica la convivencia con una gran cantidad de personas con costumbres muy diversas y distintas a las suyas (Carrillo-Méndez, 2014). El cambio de escenario es contundente debido a que muchos estudiantes de estas instituciones provienen de comunidades que pueden estar apartadas del ritmo de vida que se vive en el ambiente citadino e incluso pueda ser la primera vez que dejen sus casas para tener que vivir solos y en muchos casos, por su cuenta. Por lo anterior ha sido inminente la necesidad de que el alumno reciba atención por parte del personal docente tanto en el ámbito académico como personal, atención que se brinda en estas instituciones mediante programas de tutorías (Seara Vázquez, 2010).

Al ser parte del SUNEQ, la Universidad de la Costa desde su creación, cuenta con el programa de tutorías, el cual se ha ido modificando en el transcurso del tiempo. El cambio más contundente se presentó en el periodo escolar 2015-2016 en el que se estableció el Programa vigente de Tutorías Académicas cuya eficacia se evalúa en el presente estudio. Con respecto al aspecto de la difusión encontramos con que la elaboración de un tríptico informativo acercaba y encaminaba al alumnado a un correcto aprovechamiento del Programa de Tutorías Académicas. No obstante, también se consideró que es posible implementar nuevas estrategias para hacer llegar a una mayor cantidad de población los detalles del programa y acompañar esta recepción de la información con una posterior asimilación y mayor participación del alumnado en el Programa de Tutorías Académicas.

El implementar nuevas estrategias para hacer llegar la información concuerda con lo apreciado por Badillo Guzmán, quien concluyó que es prioritaria la existencia de una plataforma tecnológica que permita contar con un sitio web que sea conocido y utilizado por tutores, estudiantes y autoridades (2007). Otro aspecto que resultó ser imprescindible para el buen funcionamiento del Programa de Tutorías Académicas fue que el tutor sea capaz de establecer un clima de confianza, cuando lo alcanza, el alumno es capaz de

expresar sus problemas académicos y personales, así como externar sus dudas sobre la toma de decisiones. Con respecto al establecimiento del clima de confianza, otros investigadores han encontrado que el alumnado incluso puede llegar a duplicar la exteriorización de sus inquietudes dentro de un ámbito de confianza de las tutorías (Graesser & Person, 1994), (Hernández Guerson & Saldaña Ibarra, 2006-2007). También fueron evaluadas otras aptitudes en los tutores de nuestra plantilla académica y se detectó que si el tutor es capaz de identificar dificultades de aprendizaje en el alumno, lo apoya y fomenta el uso de técnicas de estudio, conlleva a beneficios académicos para el alumno, lo anterior concuerda con otros estudios llevados a cabo inclusive en regiones tan lejanas a la nuestra, como lo muestra el trabajo de Reinhermer y Mckenzie (2011) en el cual se analizó la repercusión de las tutorías en el alumnado y encontraron, al igual que nosotros que dicho programa mejora el desempeño académico del alumno. Existen otros estudios que reafirman nuestros hallazgos ya que encuentran que los porcentajes de reprobación sí dependen de cursar tutorías entre otros factores como el promedio obtenido en su educación media superior. (García, Cuevas, Vales, & Cruz, 2012).

En este proyecto para la evaluación del Programa de Tutorías Académicas, no solo el tutor fue evaluado sino también la participación del alumnado y se detectó que la mayoría de los alumnos que obtuvieron consejos acerca de sus hábitos de estudio, efectivamente los pusieron en práctica, así como también los que recibieron técnicas de estudio por parte del tutor. De manera similar Reinhermer y Mckenzie (2011) encontraron en su población de estudio que el programa de tutorías académicas mejora la integración académica y social. Lo anterior concuerda con otro estudio donde los autores encontraron que los alumnos prefieren en primer lugar que los tutores los apoyen en el área académica (Gómez-Collado, 2012). Así mismo Cohen, Kulik y Kulik (1982) indican, tras analizar diversos programas de tutorías académicas en diferentes instituciones que efectivamente, estos programas proporcionan mejoras académicas en los estudiantes.

Para finalizar, aunque los tutores son profesionales con experiencia, cuentan con conocimiento en su campo disciplinario y están dispuestos a compartir lo que saben por medio de la enseñanza (de la Cruz Flores, Chehaybar y Kury, & Abreu, 2011),

también es evidente como sugieren en sus respectivas investigaciones Gómez-Collado (2012) y Hernández Guerson & Saldaña Ibarra (2006-2007) los tutores, los coordinadores, y los estudiantes requieren de capacitación especializada, profunda y constante sobre herramientas pedagógicas, para mejorar su quehacer cotidiano en el ámbito de las tutorías.

Conclusión

Después de dos semestres completos de haber puesto en marcha el Programa de Tutorías Académicas se observó lo siguiente: Dentro de la comunidad estudiantil existe resistencia mínima para participar de forma activa en los procesos del Programa de Tutorías Académicas y aunque el tríptico mostró ser una herramienta útil en la divulgación, es necesario buscar otros medios para llegar a la totalidad de los alumnos y generar mayor presencia y difusión del contenido esencial del programa dentro del ámbito universitario. Se evidenció que la presencia cordial, respetuosa y de confianza del tutor se convierte en una herramienta poderosa capaz de generar cambios positivos en el tutorado, ya que facilita al estudiante la expresión de sus problemas e impacta directamente sobre los aspectos académicos, personales y motivacionales. Sin embargo, para incrementar en los docentes estas habilidades es necesario que reciban capacitación constante.

Referencias

- ANUIES. (2001). Programa de Apoyo a Estudiantes Indígenas en Instituciones de Educación Superior Memoria de Experiencias 2001-2005. México: Fundación Ford.
- Badillo G. J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso. *Revista de Investigación Educativa* 5, 1-22.
- Carrillo M. D. (2014). Una mirada hermenéutica a las identidades de universitarios indígenas, que viven y estudian en la Sierra Sur de Oaxaca México. *Revista Mexicana de Orientación Educativa.*, 56-62.
- Cohen, P.A., Kulik, J. A. & Kulik, C. L. C. (1982). Educational Outcomes of tutoring: A Meta-analysis of Findings. *American Education Research Journal.*, 2237-2248.
- De la Cruz, F. G., Chehaybar y Kury, E. & Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 189-209.
- FMVZ-UNAM. (2004). *La experiencia del Programa de Tutoría para la Licenciatura*. México, D.F.: Grupo Editorial Graphics.
- García, R. I., Cuevas, O., Vales, J. J. & Cruz, I. R. (2012). Impacto del Programa de Tutoría en el desempeño

- académico de los alumnos del Instituto Tecnológico de Sonora. *Revista Electrónica de Investigación Educativa.*, 106-121.
- Gómez C. M. E. (2012). Percepción de los estudiantes sobre el Programa de Tutoría Académica. *Convergencia, Revista de ciencias sociales*, 209-233.
- Graesser, A. C. & Person, N. K. (1994). Question Asking During Tutoring. *American Educational Research Journal*, 104-137.
- Hernández G. E. & Saldaña Ibarra, S. A. (2006-2007). Tutorías Académicas en la universidad veracruzana: ¿Oportunidad perdida para la resiliencia? *Pampedia*, 67-73.
- INAFED. (29 de 08 de 2015). *Enciclopedia de los municipios y delegaciones de México*. Obtenido de <http://www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM20oaxaca/municipios/20482a.html>
- INEGI. (29 de 08 de 2015). Catálogo de localidades. Obtenido de <http://www.microrregiones.gob.mx/catloc/LocdeMun.aspx?tipo=clave&campo=loc&ent=20&mun=482>
- Jenkins, J. K. & Jenkins, L. M. (1987). Making Peer Tutoring Work. *Educational Leadership*, 64-68.
- Kang, C., Handy, F., Hustinx, L., Cnaan, R., Brudney, J., Haski-Leventhal, D., Zrinscak, S. (2011). What gives? Cross-national differences in students' giving behavior. *The Social Science Journal*, 283-294.
- Molina, B. I. (2012). Estado del arte sobre tutorías. *Civilizar. Ciencias Sociales y Humanas.*, 167-175.
- Reinheimer, D. & McKenzie, K. (2011). The impact of tutoring on the academic success of undeclared students. *Journal of College Reading and Learning*, 41(2).
- Ruiz, M. N. & Fandos, G. M. (2014). The role of tutoring in higher education: improving the student's academic success and professional goals. *Revista Internacional de Organizaciones*, 89-100.
- Seara, V. M. (2010). *Un nuevo modelo de universidad, Universidades para el desarrollo*. Oaxaca.: UTM.

Recibido: 26 de abril de 2017

Corregido: 23 de mayo de 2017

Aceptado: 24 de mayo de 2017

Conflicto de interés: No existe conflicto de interés